

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

BIOALVERDE es una empresa sin ánimo de lucro y de inserción sociolaboral impulsada por Cáritas Diocesana de Sevilla, ubicada en la provincia de Sevilla, Andalucía. Estamos comprometidos con las personas y con el medio ambiente. Logramos la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social, así como sensibilizar e incrementar el consumo justo y sostenible. Trabajamos para una buena dirección y gestión integral de nuestros proyectos, con el objetivo de lograr la optimización y eficiencia de los recursos y materiales utilizados.

Objetivo y propósito

BIOALVERDE establece esta política de Calidad de acuerdo con nuestro propósito y contexto, y como uno de los pilares de nuestra orientación estratégica.

Se establece como marco de referencia vinculante para nuestros <u>objetivos de calidad</u>, <u>objetivos en materia medioambiental</u> y <u>objetivos hacia las personas</u> de la organización, en particular en materia de prevención de seguridad y salud del trabajo para establecer condiciones seguras y saludables.

Principios y valores básicos de la actuación de **BIOALVERDE**.

- Mejorar de manera continuada la satisfacción de nuestros clientes.
- Comprometerse en la protección del medio ambiente, tanto en la prevención de la contaminación como en el fomento, defensa y puesta en práctica de un modelo de economía circular, sostenible y respetable con el medio ambiente.
- Elevar la calidad de la gestión y los servicios para cubrir las distintas necesidades, demandas y expectativas de nuestras partes interesadas: clientes externos, proveedores, personas de la organización y colaboradores.
- Promover las consultas y la participación hacia y de los/as trabajadores/as en el desarrollo de la organización.
- Aumentar el compromiso con la Sociedad a través de la responsabilidad social.
- Orientar la gestión hacia la excelencia operativa mediante la implantación de sistemas de gestión de calidad, gestión medioambiental y gestión de personas.
- Cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables.

Modelo de Calidad de BIOALVERDE.

- El modelo de calidad de BIOALVERDE se ha integrado en el modelo de gestión y negocio con un alcance a todas las áreas de trabajo y a todas las personas de la organización.
- La satisfacción laboral y profesional de las personas es un componente importante en nuestro Sistema de Calidad. Buscamos mayor cualificación y satisfacción en un ambiente que fomente el desarrollo profesional.
- La implantación y el mantenimiento de un Sistema de Calidad que permita valorar los resultados alcanzados, con actividades que puedan identificarse, describirse y evaluarse, y ser verificados interna y externamente.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables establecidos en las Normas de referencia siguientes: UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.

Esta Política de Calidad ha sido aprobada por el Consejo de Administración en Sevilla el 24 de Enero de 2025.

José Manuel Hernández Sánchez

BIOALVERDE

